

Termeni și condiții de utilizare începând cu 07/05/2019

www.smartagenda.fr

1. Definiții:

În sensul Termenilor și condițiilor de utilizare, expresiile de mai jos vor avea următoarea definiție:

TC - înseamnă acești Termeni și condiții generale de utilizare aplicabile Serviciilor.

Date cu caracter personal - orice informație care poate fi utilizată pentru a identifica, direct sau indirect, o persoană fizică, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai multe elemente specifice acelei persoane (de exemplu, numele, CNP, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa IP, înregistrarea vocală etc.).

Nume de utilizator - înseamnă identificatorul personal asociat contului Utilizatorului, precum și orice cod confidențial sau parolă emisă Utilizatorului de către SMARTAGENDA pentru a permite Utilizatorului să se identifice pentru a accesa Serviciile. Acest PIN sau parolă trebuie schimbat de către Utilizator la prima conectare.

Regulamentul privind datele cu caracter personal - se referă împreună la "Regulamentul general privind protecția datelor" (Regulamentul UE 2016 /679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 aplicabil de la 25 mai 2018); Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

Profesionist înseamnă persoana juridică sau fizică care prestează Serviciile.

Servicii - Serviciul de Rezervare a Programărilor Online pus la dispoziția Utilizatorilor și Profesioniștilor de către SMARTAGENDA prin intermediul Site-ului <https://www.laserostop.ro/>.

Utilizator înseamnă orice persoană fizică care utilizează Site-ul și accesează Serviciile oferite de SMARTAGENDA prin intermediul Site-ului.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în TC: De îndată ce un cuvânt sau o expresie are un înțeles definit mai sus, orice altă formă a aceluși cuvânt sau frază are un înțeles corespunzător; Cuvintele la singular includ pluralul și invers; O trimitere la un document, standard, dispoziție legislativă, cod sau alt document implică orice modificare sau actualizare a unui astfel de document, standard, dispoziție legală sau cod; În cazul în care se specifică o perioadă de timp care datează dintr-o anumită zi sau din ziua acceptării TC, perioada respectivă se calculează ca incluzând ziua respectivă.

2. Aviz juridic:

Serviciile SMARTAGENDA sunt operate de SMARTAGENDA, o societate pe acțiuni simplificată (SA) cu un capital de 20.000 de euro, înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților din Lyon sub numărul 521780072 cu sediul social la 320 avenue Berthelot 69008 Lyon.

Director de publicație: Dl. Cédric DESURMONT, Președinte.

Telefon: 0482 530 770

Adresa de e-mail: contact@smartagenda.fr

Număr TVA intracomunitar: FR12521780072

Sunați-ne pentru ajutor de la un expert în **agende** inteligente: Tel: 04 82 530 770 • Mail: contact@smartagenda.fr

Gazda serviciilor: OVH, SAS cu un capital de 10.069.020 Euro cu sediul social la 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Franța, înregistrată sub numărul 424 761 419 00045 RCS Lille Métropole.

3. Scopul TC:

Scopul acestor TC este de a defini condițiile în care Utilizatorii pot accesa și utiliza Serviciile.

Orice Utilizator care accesează Serviciile oferite de SMARTAGENDA se obligă să respecte, fără rezerve, acești TC.

În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu toți sau cu o parte din TC, se recomandă insistent ca acesta să nu utilizeze Site-ul și Serviciile.

SMARTAGENDA este liberă să modifice, în orice moment, acești TC, în special pentru a lua în considerare orice evoluții juridice, de reglementare, jurisprudențiale și/sau tehnice.

Utilizatorul este informat în mod expres că singura versiune autentică a TC Serviciilor este cea disponibilă online pe Site, la următoarea adresă: <https://www.laserostop.ro/>, la data accesării și utilizării Serviciilor. El/ea se angajează să se refere sistematic la aceasta la fiecare conexiune.

4. Informații precontractuale:

Capacitate:

Utilizarea Serviciilor este rezervată Utilizatorilor care sunt persoane fizice capabile să își asume obligații în conformitate cu legislația din România.

Utilizatorul poate utiliza Serviciile în numele unor terțe părți asupra cărora are autoritate părintească sau pentru care este recunoscut ca tutore sau curator în conformitate cu legislația din România.

Date cu caracter personal în contextul serviciului de rezervare a programărilor online:

SMARTAGENDA invită în mod expres Utilizatorul să consulte Politica sa de protecție a datelor cu caracter personal, care face parte integrantă din acești TC.

Prin utilizarea serviciilor SMARTAGENDA, Utilizatorul consimte în mod expres la colectarea, prelucrarea și gazduirea datelor sale personale în conformitate cu scopurile și metodele descrise în prezenta Politică. www.smartagenda.fr

5. Informații, responsabilități și garanții privind mijloacele de acces la servicii:

SMARTAGENDA pune în aplicare mijloacele necesare pentru buna funcționare a Serviciilor. SMARTAGENDA ia măsurile necesare pentru a menține continuitatea și calitatea Serviciilor.

Utilizatorul recunoaște că utilizarea Serviciilor se face pe propriul risc. Serviciile sunt furnizate "ca atare" și sunt accesibile fără nicio garanție de disponibilitate și regularitate. Cu toate acestea, SMARTAGENDA se va strădui să facă serviciile accesibile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de forță majoră sau a unui eveniment care nu poate fi controlat de SMARTAGENDA și sub rezerva perioadelor de întreținere, a posibilelor defecțiuni, a pericolelor tehnice legate de natura rețelei de internet sau a actelor rău intenționate sau a oricăror daune aduse hardware-ului sau software-ului SMARTAGENDA.

SMARTAGENDA nu poate fi trasă la răspundere pentru întreruperile rețelei de internet din cauza cazurilor de forță majoră în sensul jurisprudenței Curții de Casație și din cauza operațiunilor de întreținere a serviciilor planificate de SMARTAGENDA. SMARTAGENDA nu poate fi făcută responsabilă pentru instalarea și operarea terminalelor utilizate de către Utilizator pentru accesarea Serviciilor și care nu sunt furnizate de SMARTAGENDA.

În general, SMARTAGENDA nu poate fi trasă la răspundere pentru nicio întrerupere a Serviciilor, indiferent de cauza, durata sau frecvența unei astfel de întreruperi.

Ratele de transfer și timpii de răspuns ai informațiilor care circulă de pe platforma SMARTAGENDA către Internet nu sunt garantate de SMARTAGENDA. Utilizatorul recunoaște că viteza de transmitere a informațiilor nu depinde de Serviciile oferite de SMARTAGENDA, ci de caracteristicile inerente ale rețelelor de comunicații electronice și de caracteristicile tehnice ale modului lor de conectare (cablu, ADSL, 3G, 4G etc.) și de accesul lor la internet.

În nici un caz SMARTAGENDA nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune indirecte suferite de Utilizator ca urmare a utilizării Serviciilor. Daunele indirecte sunt cele care nu rezulta exclusiv și direct din defectarea Serviciilor SMARTAGENDA.

În plus, SMARTAGENDA nu poate fi trasă la răspundere pentru actele efectuate de către Utilizator sau de către o terță parte care utilizează Serviciile.

Orice software, descărcat de Utilizator sau obținut în alt mod prin utilizarea Serviciului, se face pe propriul risc al Utilizatorului.

6. Informații prealabile despre servicii:

Site-ul oferă Utilizatorului posibilitatea de a utiliza Serviciul de Rezervare Online a Programărilor. Serviciul este furnizat gratuit Utilizatorului.

Cu toate acestea, echipamentul (în special computerul, telefonul, software-ul, mijloacele de comunicare electronică) care permit accesul și utilizarea serviciilor este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului, precum și costurile comunicațiilor electronice (în special costurile telefonice, costurile de acces la internet) care rezultă din utilizarea acestora. Este responsabilitatea utilizatorului să afle prețul de utilizare a echipamentului sau serviciilor menționate de la operatorii în cauză. Utilizatorul este singurul responsabil pentru prețurile acestora.

7. Serviciul de rezervare a programărilor online:

Utilizatorul poate, în orice moment, să facă o programare online cu un Profesionist pentru o programare la o oră indicată ca fiind disponibilă de Profesionist pe Site.

Fiecare programare este transmisă în timp real către Profesionist.

Utilizatorul poate, de asemenea, să-și gestioneze programările (anularea) și să consulte următoarele programări efectuate pe Site.

Utilizatorul autorizează Profesionistul, prin intermediul SMARTAGENDA, să îi trimită SMS-uri și e-mailuri al căror scop este de a-i furniza informații despre programările pe care le-a făcut pe Site. Utilizatorul autorizează, de asemenea, Profesionistul, prin intermediul SMARTAGENDA, să îl notifice prin SMS sau e-mail cu privire la orice informații practice referitoare la Profioniști sau orice informații trimise de Profesionist.

SMARTAGENDA și Profesionistul își declină orice responsabilitate în cazul unei erori în introducerea datelor sale de contact de către Utilizator, ceea ce face imposibilă trimiterea oricărui SMS sau e-mail necesar pentru buna funcționare și administrare a Serviciului de Rezervare a Programărilor Online.

Este responsabilitatea Utilizatorului să facă orice verificări care par necesare sau adecvate înainte de a face orice rezervare la un Profesionist. SMARTAGENDA nu este în niciun fel responsabilă pentru acuratețea informațiilor care apar pe paginile Profesionistului. Acuratețea și actualizarea acestor date este responsabilitatea exclusivă a Profesionistului.

Utilizarea Serviciilor nu diluează, modifică sau atenuează, direct sau indirect, responsabilitatea și obligațiile Profesionistului față de Utilizatori. Profioniștii își exercită practica profesională în deplină independență, în conformitate cu obligațiile lor etice, legale și de reglementare personale și sub responsabilitatea lor exclusivă.

SMARTAGENDA nu este în niciun fel responsabilă pentru nicio anulare sau indisponibilitate a Profesionistului în urma identificării și programării unei programări de către Utilizator prin intermediul Serviciului de Rezervare a Programărilor Online.

Utilizatorul se obligă să completeze toate informațiile necesare solicitate pentru utilizarea corectă a Serviciului de rezervare a programărilor online.

Utilizatorul este informat cu privire la faptul că programarea unei programări prin intermediul Serviciului de rezervare a programărilor online constituie un angajament ferm din partea sa și că orice neparticipare la o programare programată trebuie să facă obiectul unei notificări prealabile de anulare sau amânare către Profesionistul în cauză. Aceste informații pot fi furnizate fie prin intermediul sistemului de anulare oferit prin intermediul Site-ului, fie prin orice mijloc de contact cu Profesionistul, la alegerea Utilizatorului. Utilizatorul recunoaște că este singurul responsabil pentru consecințele neprezentării la o întâlnire cu Profesionistul în cauză.

8. Înregistrarea online și accesul la serviciul de programări online:

După ce utilizatorul solicită crearea contului său, SMARTAGENDA emite utilizatorului identificatori, astfel încât utilizatorul să poată accesa contul său de utilizator pe site-ul de rezervare a programărilor profesionistului. Atunci când solicită deschiderea unui cont de utilizator, utilizatorul trebuie să furnizeze informații adevărate, exacte, actualizate și complete cu privire la identitatea sa, așa cum se solicită în formularul web. În special, se angajează să nu creeze o identitate falsă de natură să inducă în eroare SMARTAGENDA sau Profesionistul și să nu uzurpe identitatea unei alte persoane fizice. Utilizatorul se obligă să comunice imediat Profesionistului orice modificare a datelor care îl privesc.

În cazul în care utilizatorul furnizează informații false, inexacte, depășite, incomplete, înșelătoare sau înșelătoare, SMARTAGENDA poate, imediat, fără notificare sau compensație, să suspende sau să închidă contul de utilizator al utilizatorului și să refuze accesul, temporar sau permanent, la toate sau la o parte din servicii.

Utilizatorul se angajează să păstreze secretul identificatorilor săi și să nu îi dezvăluie sub nicio formă.

Aceștia sunt singurii responsabili pentru utilizarea identificatorilor lor, chiar dacă își preînregistrează identificatorii pe computerul, telefonul mobil sau orice alt tip de echipament, permițând astfel conectarea automată la servicii.

Orice accesare, utilizare a Serviciilor și transmiterea datelor efectuate din contul unui Utilizator va fi considerată ca fiind făcută de Utilizator.

În acest sens, Utilizatorul trebuie să se asigure că, la sfârșitul fiecărei sesiuni, se deconectează efectiv de la Servicii, în special atunci când accesează Serviciile de pe un computer public.

Orice pierdere, deturnare sau utilizare neautorizată a acreditărilor unui utilizator și consecințele acestora sunt responsabilitatea exclusivă a aceluși utilizator. În toate cazurile menționate mai sus, Utilizatorul este obligat să notifice SMARTAGENDA, fără întârziere, prin e-mail, specificând Identificatorii, numele, prenumele, Profesionistul cu care Utilizatorul și-a creat Identificatorii la următoarea adresă: privacy@smartagenda.fr, astfel încât SMARTAGENDA să poată proceda la resetarea contului de Utilizator. Fiecare Utilizator poate rezilia în orice moment abonarea contului său de Utilizator la un Profesionist contactând SMARTAGENDA prin e-mail la: privacy@smartagenda.fr specificând Identificatorii, numele, prenumele, Profesionistul în cauză sau direct Profesionistul în cauză.

9. Site-ul terților:

În cazul link-urilor hipertext către site-uri terțe, SMARTAGENDA nu poate fi făcută responsabilă pentru conținutul acestor site-uri și nici pentru conținutul site-urilor la care acestea pot face trimitere.

SMARTAGENDA nu aprobă în niciun fel conținutul acestor site-uri terțe, și nu este responsabilă pentru buna funcționare a acestora.

10. Proprietate intelectuală:

Serviciile SMARTAGENDA și toate elementele care le alcătuiesc sunt, dacă nu se specifica altfel, proprietatea exclusivă a SMARTAGENDA.

Toate marcele comerciale și logo-urile aparținând SMARTAGENDA nu pot fi utilizate de către Utilizator fără acordul prealabil scris al SMARTAGENDA.

În consecință, în conformitate cu prevederile Codului de Proprietate Intelectuală, prevederile legislative și de reglementare ale tuturor țărilor și convențiilor internaționale, este interzisă orice reproducere, distribuire sau reprezentare, integrală sau parțială, a Serviciilor SMARTAGENDA sau a oricărui element din care acestea sunt compuse, precum și modificarea acestora.

În acest sens, este interzis ca Utilizatorul și Profesionistul să adapteze, să aranjeze, să modifice, să corecteze, să asocieze, să traducă în orice limbă sau în orice limbă, să pună pe piață gratuit sau contra cost, sau să comercializeze, toate sau o parte din Serviciile furnizate de SMARTAGENDA sau orice element din care sunt compuse, indiferent de mijloc și suport. Nicio prevedere a T&C nu poate fi interpretată ca o cesiune a drepturilor de proprietate intelectuală, tacit sau în alt mod.

Profesionistul confirmă că deține toate drepturile asupra întregului conținut publicat pe Site și Servicii (site-ul de rezervare a întâlnirilor și agenda), în special desene, imagini, animații, videoclipuri, fișiere audio, fonturi, logo-uri, coduri, algoritmi, ilustrații, compoziții, opere de artă, interfețe, nume de utilizator, titluri, licențe, mărci comerciale. Această listă nu este exhaustivă.

SMARTAGENDA nu este în niciun fel responsabilă pentru conținutul publicat de Profesionist, care rămâne singurul responsabil pentru acestea. Ca atare, garantează SMARTAGENDA că acest conținut nu încalcă niciun drept al terților, că deține toate drepturile și autorizațiile necesare referitoare la acest conținut și că nu contravine prevederilor acestor TC.

Profesionistul despăgubește, de asemenea, SMARTAGENDA împotriva oricăror pretenții sau acțiuni ale terților, precum și consecințele directe sau indirecte ale acestora, la care SMARTAGENDA poate fi supusă în legătură cu conținutul. Mai general, garantează SMARTAGENDA împotriva oricărei reclamații sau acțiuni a terților (și în special a utilizatorilor serviciilor de pe site), precum și a consecințelor directe sau indirecte ale acestora, la care SMARTAGENDA poate fi supusă și care pot apărea în timpul utilizării serviciilor.

SMARTAGENDA își rezervă dreptul în orice moment de a modifica, suspenda și/sau rezilia prin efectul legii, fără întârziere, fără formalitate și fără ca Profesionistul să poată pretinde vreo compensație, accesul la Servicii, în special în cazul nerespectării de către acesta din urmă a acestor TC și, în special, în cazul nerespectării de către Profesionist a reglementărilor aplicabile, cum ar fi Codul consumatorului sau Legea privind protecția datelor.

De asemenea, SMARTAGENDA își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru a garanta respectarea perfectă a obligațiilor sale de către profesionist.

11. Suspendarea:

În caz de (i) nerespectare de către Profesionist a prevederilor T&C sau (ii) comportamentul Profesionistului care ar putea fi în detrimentul SMARTAGENDA și/sau al altor Profesionisti sau (iii) încălcarea legilor și reglementărilor în vigoare, SMARTAGENDA va notifica Profesionistul, după notificarea trimisă prin orice mijloace, cu privire la remedierea defectului (defectelor) atribuit(e) în termen de șapte (7) zile de la data notificării înainte de a suspenda sau limita automat accesul Profesionistului la toate sau la o parte din Servicii.

În cazul unui pericol grav - suspectat sau real - pentru (i) un Profesionist sau (ii) reputația Smartagenda, SMARTAGENDA poate suspenda sau limita accesul Profesionistului la toate sau la o parte din Servicii fără notificare. Profesionistul va fi informat cu privire la această suspendare prin orice mijloace. SMARTAGENDA va decide unilateral cu privire la măsurile care urmează să fie luate ca urmare a suspendării accesului la Servicii.

Consecințele suspendării în perioada de suspendare a accesului la Servicii, Profesionistul își poate exercita drepturile asupra Datelor sale cu caracter personal. SMARTAGENDA nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune rezultate din suspendarea Serviciilor.

12. Regulamentul privind datele cu caracter personal:

Date personale referitoare la utilizator:

SMARTAGENDA invită în mod expres Utilizatorul să consulte Politica sa de protecție a datelor cu caracter personal, care face parte integrantă din acești TC.

Cookie și adresa IP:

SMARTAGENDA invită în mod expres Utilizatorul să consulte Politica sa de protecție a datelor cu caracter personal, care face parte integrantă din acești TC, pentru a cunoaște politica SMARTAGENDA privind cookie-urile.

La cererea autorităților judiciare, SMARTAGENDA poate transmite adresa IP a Utilizatorului, astfel încât Utilizatorul să poată fi identificat în cooperare cu furnizorul său de servicii Internet.

13. Forța majoră:

În mod expres, părțile consideră că există forță majoră atunci când un eveniment în afara controlului debitorului, care nu ar fi putut fi prevăzut în mod rezonabil la momentul acceptării TC și ale cărui efecte nu pot fi evitate prin măsuri adecvate, împiedică debitorul să își îndeplinească obligația.

Cazul de forță majoră suspendă obligațiile părții în cauză pe perioada în care forța majoră va interveni, dacă acest eveniment este temporar. Cu toate acestea, părțile se străduiesc să reducă la minimum consecințele cât mai mult posibil.

În caz contrar, dacă impedimentul este definitiv, părțile vor fi eliberate de obligațiile lor în condițiile prevăzute de lege.

14. Acordul de probă:

Părțile convin să considere mesajele primite pe cale electronică și, mai general, documentele electronice schimbate între ele, ca înscrisuri originale și anume ca având aceeași valoare ca cea acordată originalului. Părțile convin să păstreze documentele electronice astfel încât acestea să poată constitui copii fidele și durabile.

15. Renunțare:

Faptul că oricare dintre părți nu se prevalează de una sau mai multe prevederi ale TC nu implică în niciun fel renunțarea părții respective de a se prevala de acestea la o dată ulterioară.

16. Nulitate parțială:

În cazul în care anumite dispoziții ale TC sunt inaplicabile din orice motiv, inclusiv din cauza unei legi sau reglementări aplicabile, părțile vor rămâne obligate să respecte celelalte prevederi ale T&C și se vor strădui să remedieze clauzele inaplicabile în același spirit ca cel care a prevalat la momentul încheierii.

17. Legea aplicabilă și jurisdicția:

Termenii și condițiile sunt supuse legislației franceze. Orice dificultăți legate de validitatea, aplicarea sau interpretarea T&C sunt supuse, în absența unui acord amiabil, tribunalului de mare instanță din Lyon, căruia părțile îi conferă competență teritorială, indiferent de locul de executare sau de domiciliul părților. Această atribuire de competență se aplică, de asemenea, în cazul procedurilor sumare, al cererilor formulate de mai mulți părți sau al terților.

Politica de confidențialitate

INTRODUCERE

SMARTAGENDA se angajează, prin măsurile tehnice și organizatorice puse în aplicare, să respecte drepturile dvs. de protecție a datelor, așa cum sunt definite de Regulamentul general european privind protecția datelor (GDPR) și de Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

Prezenta Politică de confidențialitate (denumită în continuare "Politica") descrie metodele pe care SMARTAGENDA și Profesioniștii Abonați le utilizează pentru a colecta, prelucra și stoca datele cu caracter personal (denumite în continuare "Date cu caracter personal") ale vizitatorilor și utilizatorilor (denumiți în continuare "Utilizator(i)") atunci când navighează pe site-ul www.smartagenda.fr (denumit în continuare "Site-ul") și utilizează serviciile SMARTAGENDA.

Politica face parte integrantă din Termenii și condițiile de utilizare a Serviciului.

1. OPERATORII DE DATE

Fiecare utilizator profesionist al serviciilor SMARTAGENDA are un site independent de rezervare a programărilor (denumit în continuare "Site-ul de programări") și o agendă (denumită în continuare "Agendă").

Datele sunt colectate la efectuarea unei programări de pe Site-ul Programărilor sau din Calendar de către Profesionist: **În ceea ce privește datele de navigare (IP, browser, marcaj temporal de acces) și datele de identificare ale Profesionistului** (companie, corespondent, adresă, telefon, e-mail), operatorul de date este SMARTAGENDA - SA cu un capital de 20.000 de euro, înregistrată la RCS din Lyon sub numărul 521 780 072 al cărui sediu social este situat la 320 avenue Berthelot 69371 Lyon Cedex 8.

În ceea ce privește datele personale ale utilizatorilor, fiecare profesionist este considerat operatorul de date, iar SMARTAGENDA este subcontractantul profesionistului. Prin urmare, SMARTAGENDA poate interveni asupra datelor cu caracter personal prelucrate de către Profesionist numai la instrucțiunile acestuia din urmă.

2. TIPURI DE DATE COLECTATE

Datele care pot fi colectate sunt următoarele: nume /prenume /număr de telefon /adresa de domiciliu /data nașterii /adresa e-mail /date cu privire la starea generală de sănătate și altele similare.

Date de conectare (nume de utilizator/parolă criptate)" Date de navigare și adresa IP Profesionistul, pentru a-și furniza serviciile, poate colecta alte date (de exemplu, nivelul de limbă pentru o școală de limbi străine etc.). În orice caz, aceste date trebuie să fie necesare pentru prestarea serviciului de către profesionist.

3. SCOPUL PRELUCRĂRII

Scopul colectării datelor este de a permite Utilizatorului să facă o programare la un profesionist în cele mai bune condiții.

4. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal colectate sunt prelucrate în scopul SMARTAGENDA și al profesionistului cu care utilizatorul a făcut o programare.

Pentru furnizarea Serviciului, SMARTAGENDA poate comunica subcontractanților numărul de telefon mobil și adresa Utilizatorului, pentru a trimite Utilizatorului, prin e-mail sau SMS, confirmarea și reamintirea programărilor.

Serviciul de găzduire este încredințat companiei OVH. Serverele de găzduire pe care SMARTAGENDA procesează și stochează bazele de date sunt **situate exclusiv în Franța**. SMARTAGENDA se angajează să nu transfere date în afara Franței.

SMARTAGENDA se asigură că subcontractanții săi respectă reglementările aplicabile privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal.

Datele dvs. pot fi, de asemenea, comunicate oricărei autorități administrative sau judiciare care le solicită.

În niciun caz datele nu vor fi comunicate terților în scopuri publicitare sau comerciale.

5. DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS.

În conformitate cu Regulamentul general european privind protecția datelor (GDPR) astfel cum a fost modificată, aveți dreptul să accesați, să rectificați, să ștergeți sau să transferați datele dvs. personale.

Pentru a vă exercita drepturile asupra datelor dvs. personale: **Dacă sunteți Profesionist**, vă rugăm să trimiteți un [e-mail la adresa privacy@smartagenda.fr](mailto:privacy@smartagenda.fr) **specificând următoarele informații**: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și subiectul solicitării dvs. (acces, rectificare, ștergere, portabilitate). De asemenea, veți atașa o copie a unui document oficial cu fotografia și dovada identității dvs.

Dacă sunteți Utilizator, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa privacy@smartagenda.fr, **specificând următoarele informații**: numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și numele Profesionistului cu care ați făcut o programare, precum și obiectul solicitării dvs. (acces, rectificare, ștergere, portabilitate). De asemenea, veți atașa o copie a unui document oficial cu fotografia și dovada identității dvs.

SMARTAGENDA va transmite apoi solicitarea dvs. profesionistului în cauză, astfel încât acesta să vă poată răspunde, în conformitate cu reglementările în vigoare.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la CNIL dacă considerați că prelucrarea care vă privește constituie o încălcare a reglementărilor.

Pentru mai multe informații despre exercitarea drepturilor dumneavoastră: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

6. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Datele sunt păstrate pe durata utilizării Serviciului de către Profesionist și nu mai târziu de 3 luni de la încetarea Serviciului de către Profesionist.

Datele Profesionistului sunt accesibile online pe durata utilizării serviciului de către Profesionist. Acestea sunt păstrate pentru o perioadă maximă de 3 ani de la încetarea relației comerciale, dar nu mai sunt accesibile online.

Datele Utilizatorului sunt păstrate pe Site-ul web, Site-ul Programărilor și Agenda Profesionistului pentru perioada necesară stabilită de acesta din urmă în scopul prelucrării.

Datele necesare pentru respectarea unei obligații legale sunt păstrate în conformitate cu prevederile în vigoare.

7. COOKIE-URILE

Cookie-urile sunt fișiere care sunt stocate pe hard disk-ul computerului dvs. atunci când navigați pe Internet, în special pe Site, SiteRDV și Calendar și care stochează informații pentru o conexiune ulterioară.

SMARTAGENDA utilizează cookie-uri pentru: "Identificarea utilizatorului; Îmbunătățirea și personalizarea Site-ului / SiteRDV și / sau măsurarea audienței acestuia (statistici): Site-ul utilizează serviciile Google Analytics, pentru a analiza utilizarea Site-ului de către utilizatorii de Internet. Informațiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web sunt transmise și stocate de Google pe servere din Statele Unite. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării site-ului web, compilarea rapoartelor privind activitatea site-ului web pentru utilizatorii site-ului web și furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web și utilizarea internetului. Google poate transfera aceste date unor terțe părți dacă acest lucru este impus de lege sau dacă aceste terțe părți procesează aceste date în numele Google, inclusiv, în special, editorul acestui site web. Google nu va asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date deținute de Google. Puteți dezactiva utilizarea cookie-urilor selectând setările corespunzătoare din browserul dvs. Prin utilizarea acestui site Pe Internet, sunteți de acord în mod expres cu prelucrarea datelor dvs. tehnice de către Google în modul și în scopurile descrise mai sus.

Utilizatorul își poate configura browserul să accepte/refuze toate sau unele cookie-uri. În caz de refuz, funcționalitățile oferite pot fi degradate, în special programarea programărilor. În acest caz, SMARTAGENDA își declină orice responsabilitate pentru consecințele legate de utilizarea SiteRDV/Agenda și a funcționalităților sale.

Deoarece configurația cookie-urilor este diferită pentru fiecare browser, este recomandabil să citiți ajutorul oferit de diferitele browsere.

8. SECURITATE

Accesul la rețea la platformă este foarte controlat (auditul și detectarea intruziunilor, auditul vulnerabilității etc.). Infrastructura fizică a Platformei este securizată la diferite niveluri: Site de acces geografic la Platformă păzit și monitorizat 24 de ore din 24; Acces la site-ul securizat; Securitatea electrică a platformei; Protecția împotriva incendiilor a spațiilor care adăpostesc platforma;

De asemenea, se reamintește faptul că fiecare utilizator contribuie la protecția datelor sale personale prin respectarea bunelor practici în ceea ce privește utilizarea instrumentelor informatice (nedivulgarea parolei sale, utilizarea diferitelor parole pe diferite site-uri, deconectarea de pe computerele publice, utilizarea antivirusului etc.)

9. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Această politică poate fi modificată, completată sau actualizată pentru a se conforma oricăror evoluții juridice, de reglementare, jurisprudențiale sau tehnice. Cu toate acestea, datele personale ale utilizatorului vor fi prelucrate întotdeauna în conformitate cu politica în vigoare la momentul colectării acestora, cu excepția cazului în care o cerință legală obligatorie ar prevedea altfel și ar fi retroactivă.

10. CONTACTAȚI-NE

Ne puteți contacta trimițând un e-mail la privacy@smartagenda.fr sau prin poștă: SMARTAGENDA, Data Privacy, 320 Avenue Berthelot, 69371 Lyon Cedex 8.